

Klachtenregeling Zorgboerderij Hemelrijksche Hoeve

Het kan gebeuren dat u een klacht heeft over de zorgboerderij. Een klacht is dat u ontevreden bent over hoe u behandeld wordt door de zorgboerderij of een medewerker van de zorgboerderij.

Wat te doen bij een klacht:

Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om je klacht kenbaar te maken. U bent vrij om te kiezen welke mogelijkheid u daarvoor gebruikt.

- Bespreek de klacht met de zorgboer en/of zorgboerin op een rustig tijdstip.
- Maak met de zorgboer en/of zorgboerin een afspraak om over de klacht te praten. Neem uw partner of vertegenwoordiger mee.
- Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij. Dit is:
Mevrouw Gerrie Welberts, Krijtestraat 55, 5066BG Moergestel. Haar telefoonnummer is 013-5136253.
- Schrijf een brief naar de landelijke klachtencommissie.
Vermeld in de brief:
 - Uw naam, adres, telefoonnummer en eventueel dat van uw wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die u helpt bij het maken van de brief;
 - De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en de persoon over wie u een klacht indient;
 - Een zo'n uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u een klacht hebt;
 - De reden waarom u hier een klacht over hebt;
 - Een beschrijving over wat u al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen;
 - Stuur uw brief naar:
Klachtencommissie Landbouw en zorg
p/a Federatie Landbouw en Zorg
Postbus 54
3780 BB Voorhuizen

De landelijke klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat u wordt gebeld of dat de commissie op de zorgboerderij langskomt om meer informatie te vragen aan u en aan de zorgboerderij. Na een paar weken krijgt u bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan of uw klacht terecht is en welke dingen de zorgboerderij en u zouden kunnen verbeteren.

Wilt u meer informatie?

Op www.landbouwzorg.nl staat meer informatie over hoe u een klacht kan oplossen en hoe de landelijke klachtencommissie werkt.