

## **Procedure bij agressie, ongewenste intimiteiten of strafbare handelingen**

Op de zorgboerderij proberen we een veilige, open en goede sfeer te creëren voor onze cliënten en medewerkers. In de huisregels is daarom opgenomen dat agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen verboden zijn.

Helaas kan het gebeuren dat deelnemers, zorgboer(in) en medewerkers er toch mee te maken krijgen. Het is daarom belangrijk om hierover afspraken te maken, om vervelende situaties op een goede manier te kunnen oplossen.

### **Melden**

Het is belangrijk om (verbale) agressie, ongewenste intimiteiten of een strafbare handeling meteen te melden aan de zorgboer(in) of begeleider. Wanneer er melding is gemaakt, kan de zorgboerderij actie ondernemen.

### **Wat doen we eraan**

De betreffende persoon wordt aangesproken op zijn of haar gedrag en wordt aangegeven wat de consequenties kunnen zijn. Er wordt dus altijd eerst gezocht naar de oorzaak en een oplossing voor dit gedrag. Tevens kan er contact worden gezocht met de mantelzorgers of andere hulpverleners bij het zoeken naar een oplossing.

Blijft een deelnemer het ongewenste gedrag houden en kan met hulp, een afsprakenlijst of waarschuwingen van de zorgboerderij het ongewenste gedrag niet worden voorkomen, dan kan de zorgboerderij de deelnemer weigeren. Bij strafbare feiten wordt de politie ingeschakeld.

### **N.B.**

De bovenstaande procedure is van toepassing op agressief gedrag, seksuele intimidatie en strafbare handelingen door deelnemers. Dit gedrag kan echter ook voorkomen bij medewerkers, vrijwilligers of de zorgboer of -boerin. Mocht u geconfronteerd worden met dit gedrag, meldt dit dan aan de zorgboer(in) of aan een andere begeleider.

### **Beleid Melding Incidenten Patiëntenzorg (MIP)**

De zorgboerderij Hemelrijksche Hoeve is als zorgaanbieder wettelijk verplicht calamiteiten of seksueel misbruik zo snel mogelijk aan de inspectie te melden. Hiertoe wordt het volgende stappenplan gevolgd:

1. Nadat de situatie onder controle is neemt de zorgboerin contact op met de partner/mantelzorger van de deelnemer.
2. Verzamelen van gegevens over de deelnemer en beschrijving van de situatie.
3. Melding van het incident digitaal bij de inspectie voor de gezondheidszorg (IGZ):
  - a. Ga naar [www.igz.nl](http://www.igz.nl).
  - b. Navigeer naar: Home >> Onderwerpen >> Handhavinginstrumenten >> Incidententoezicht >> Melden >> Melden als zorgaanbieder.
  - c. Onder het kopje 'Meer informatie' staat het Meldingsformulier.
  - d. De zorgboer(in) vult dit in en verstuurt het meldingsformulier naar de IGZ.
5. Hierop volgt een schriftelijke ontvangstbevestiging van de inspectie. Vervolgens gaat de inspectie na of de rapportage die is ingestuurd aanleiding is voor aanvullende vragen of nader onderzoek.